

Glömt lösenord, lösenord har löpt ut, låst konto

Klicka på **Start/Windowsflaggan** nere till vänster på skärmen.

Klicka sen på **Lösenordshantering** för att öppna fönstret nedan.

Fyll i båda fälten och tryck **Nästa**.

Microsoft

Gå tillbaka till ditt konto

Vem är du?

Om du vill återställa ditt konto börjar du med att ange din e-postadress eller ditt användarnamn och tecknen i bilden eller ljudillustrationen nedan.

E-postadress eller användarnamn: *

Exempel: användare@contoso.onmicrosoft.com eller användare@contoso.com



Ange tecknen på bilden eller orden i ljuduppspelningen. *

Nästa Avbryt

Här får du två val. Om du har glömt ditt lösenord, eller det har löpt ut, markerar du **Jag har glömt mitt lösenord** och klickar på **Nästa**.

 **ESLÖVS
KOMMUN**

Gå tillbaka till ditt konto

Varför har du problem med att logga in?

Jag har glömt mitt lösenord

Oroa dig inte. Vi hjälper dig att återställa ditt lösenord med hjälp av den säkerhetsinformation som du har registrerat hos oss.

Jag vet mitt lösenord, men jag kan ändå inte logga in

Detta kan inträffa om du har försökt att logga in med fel lösenord för många gånger.

Om du väljer det här alternativet behåller du ditt befintliga lösenord och vi låser upp ditt konto så att du kan logga in igen.

Nästa Avbryt

Steget därefter förutsätter att du har registrerat en verifieringsmetod (sms eller Microsoft Authenticator).


Om du inte har gjort det måste du kontakta din chef, administratör eller IKT som får ringa till Servicedesk och be om ett nytt lösenord till dig.

Om du har registrerat en verifieringsmetod, välj önskad metod – se nästa sida.

Om du har valt sms

Läs av koden du fått via sms till din mobil och skriv in den i det fönster som visas på datorskärmen efter föregående fönster.

Ange ett nytt lösenord och upprepa det i nästa fält.



Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:


- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Godkänn ett meddelande på min autentiserare

Kontrollera ditt mobiltelefonnummer (*****07). Vi skickar ett sms med verifieringskoden som du kan använda för att återställa ditt lösenord.

[Avbryt](#)

Om du har valt meddelande till din autentiserare

Du får upp en tvåsiffrig kod som du ska knappa in i Microsoft Authenticator på din mobil.



Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord


Välj kontaktmetod för verifiering:

- Skicka ett sms till min mobiltelefon
- Godkänn ett meddelande på min autentiserare

Skicka ett meddelande till din autentiserare på din mobila enhet.

[Avbryt](#)

Koden visas med väldigt små siffror.

 **ESLÖVS
KOMMUN**

Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

Skicka ett sms till min mobiltelefon

Godkänn ett meddelande på min autentiserare

Godkänn meddelandet som skickas till din app genom att ange siffran som visas nedan.

61

Avbryt

I det nya fönster som öppnas på datorn skriver du in ditt nya lösenord i båda fälten.