# Guide för dig som vill hantera eventuella lösenordsproblem själv

I första hand rekommenderar vi att du laddar ner appen Microsoft Authenticator till din mobiltelefon.

I andra hand följer du guiden här för att registrera ditt mobilnummer i vår alternativa lösning.

1. Klicka på följande länk: <https://mysignins.microsoft.com/security-info> för att få upp bilden nedan.
2. Klicka på **Säkerhetsinformation**

En bild som visar text, skärmbild, Webbsida, programvara

AI-genererat innehåll kan vara felaktigt.

1. I nästa fönster ska du klicka på **Lägg till inloggningsmetod**.

En bild som visar text, Teckensnitt, programvara, Webbsida

AI-genererat innehåll kan vara felaktigt.

1. Då öppnas följande fönster. Välj **Telefon**.

En bild som visar text, skärmbild, Teckensnitt, nummer

AI-genererat innehåll kan vara felaktigt.

1. Byt land till **Sverige** och ange **ditt mobilnummer**. OBS! utan landskod. Klicka på **Nästa**.

En bild som visar text, elektronik, skärmbild, skärm

AI-genererat innehåll kan vara felaktigt.

**En kod skickas nu till det mobilnummer du angett.**

1. **Skriv in den koden** i nästa fönster och klicka på **Nästa**.

En bild som visar text, skärmbild, Teckensnitt, nummer

AI-genererat innehåll kan vara felaktigt.

1. Du får då upp meddelande om att **verifieringen är klar**.

En bild som visar text, skärmbild, Teckensnitt

AI-genererat innehåll kan vara felaktigt.

Nu kan du

* förnya ditt lösenord om det har gått ut
* låsa upp ditt konto om det har låsts

**Om du skulle behöva återställa ditt lösenord eller låsa upp ditt konto, följ instruktionen nedan.**

**Gör så här för att återställa lösenord eller låsa upp låst konto**

1. Öppna Eslövs kommuns webbsida, **eslov.se**, och skrolla till längst ner på sidan.
2. Klicka på länken **För dig som är medarbetare**
3. Klicka på **Återställ ditt lösenord** och läs igenom de tre stegen nedan innan du klickar på länken **Gå till lösenordsåterställning** och följer instruktionen där.  
   - Skriv din e-postadress i det första fältet.   
   - Skriv tecknen du ser i bilden i det andra fältet.   
   - Följ därefter anvisningarna på skärmen.

[Gå till lösenordsåterställning](https://passwordreset.microsoftonline.com/)