

# Lösenordsportalen

Välkommen till lösenordsportalen. Här kan du själv, eller med hjälp av en kollega, administrera ditt lösenord. Du kan få din återställningskod som ett sms i din telefon, eller via e-post till en alternativ e-postadress som du registrerar i portalen.

**En sak måste du göra direkt.** Logga in i Lösenordsportalen!

Skriv **losenord.eslov.se** i din webbläsares adressfält. Uppdatera din profil med telefonnummer och/eller en alternativ e-postadress.

## Inloggning

Klicka på Lösenordsportalen under Mina system på intranätet för att öppna inloggningssidan. Eller skriv **losenord.eslov.se** i din webbläsares adressfält.

Logga in i Lösenordsportalen så här:

1. Skriv ditt användarnamn och lösenord, samma uppgifter som du använder när du loggar in på dator eller nätverk.

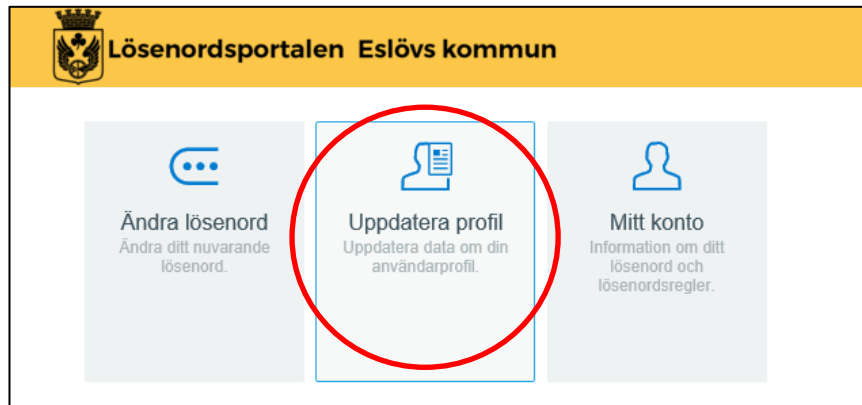


## Logga in

Har du glömt lösenordet? [Klicka här](#)

2. Klicka på Uppdatera profil.

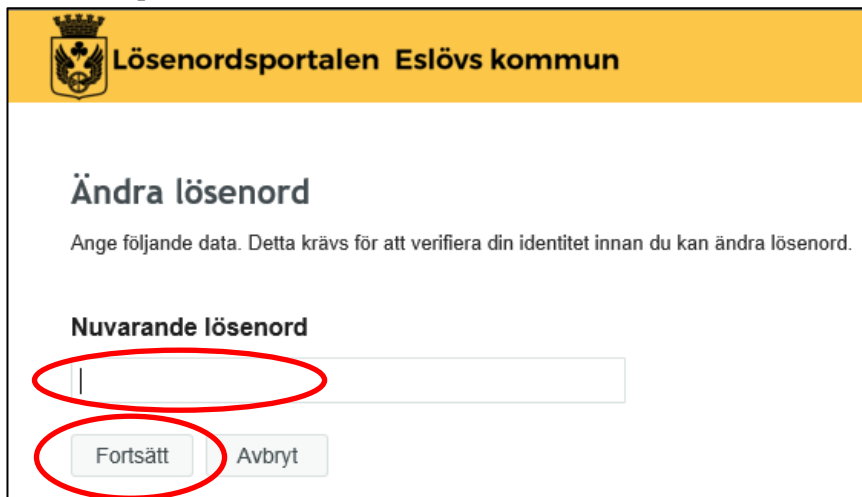


3. Ange en e-postadress om du vill ta emot en länk för återställning via e-post.  
**OBS! Ange en privat e-postadress eller en kollegas e-postadress. Din egen eslov.se-adress kommer du ju inte åt förrän du loggat in.**
4. Ange mobilnummer om du vill ta emot koden via sms. Observera att du måste börja med +46 och att den inledande nollan inte ska anges  
**+46 0733140007**
5. Klicka på Uppdatera

The screenshot shows the 'Uppdatera profil' form. At the top, there is a blue notification bar: 'Din profil är klar att uppdateras. Fortsätt när du är klar.' Below this, the form asks for an email address for password recovery and a mobile number for SMS. The input fields for both are circled in red. At the bottom, the 'Uppdatera' button is also circled in red, along with the 'Avbryt' button.

## Ändra lösenord

1. Klicka på ikonen Ändra lösenord på startsidan om du vill byta ditt lösenord utan att ha glömt det
2. Ange ditt nuvarande lösenord
3. Klicka på Fortsätt



**Lösenordsportalen Eslövs kommun**

### Ändra lösenord

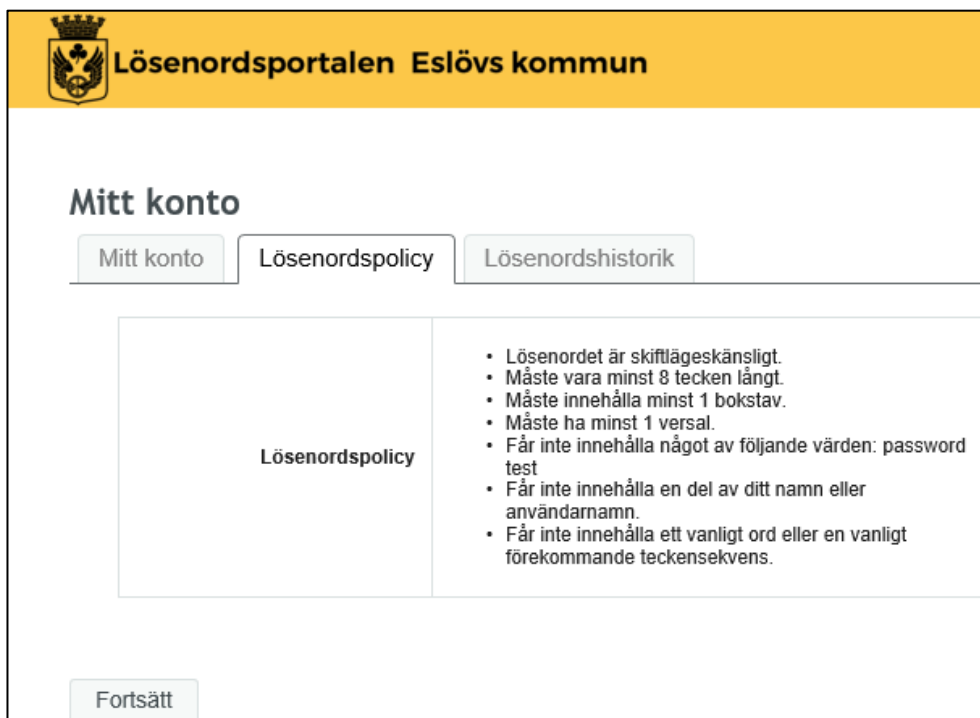
Ange följande data. Detta krävs för att verifiera din identitet innan du kan ändra lösenord.

**Nuvarande lösenord**

**Fortsätt** **Avbryt**

## Lösenordspolicy

Här beskrivs nuvarande lösenordspolicy.



**Lösenordsportalen Eslövs kommun**

### Mitt konto

**Mitt konto** **Lösenordspolicy** **Lösenordshistorik**

**Lösenordspolicy**

- Lösenordet är skiftlägeskänsligt.
- Måste vara minst 8 tecken långt.
- Måste innehålla minst 1 bokstav.
- Måste ha minst 1 versal.
- Får inte innehålla något av följande värden: password test
- Får inte innehålla en del av ditt namn eller användarnamn.
- Får inte innehålla ett vanligt ord eller en vanligt förekommande teckensekvens.

**Fortsätt**

## Logga ut

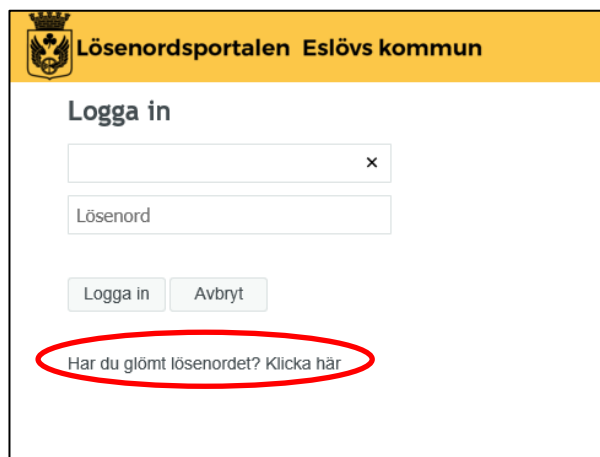
I övre högra hörnet finns uppgift om vem som är inloggad, knapp till startsidan samt pil för utloggning. När du klickar på pilen blir du direkt utloggad från Lösenordsportalen.



## Glömt lösenord/återställning av lösenord

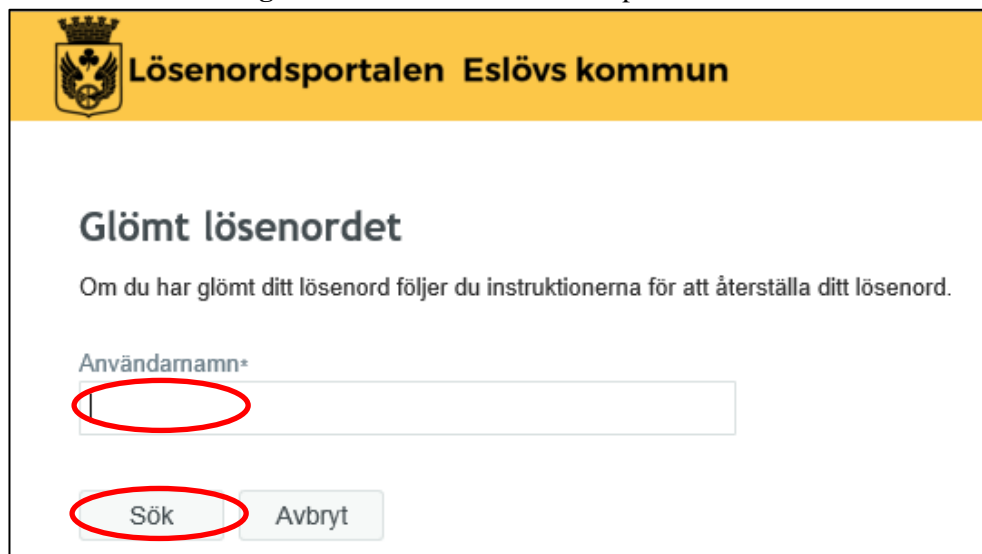
När du har glömt ditt lösenord ska du **inte ringa Servicedesk** utan istället ta hjälp av en kollega som du ber göra följande:

1. Öppna Lösenordsportalen i ett webbfönster
2. Klicka på **Har du glömt lösenordet? Klicka här**



The screenshot shows the login page of the password portal for Eslövs kommun. At the top, there is a yellow header with the text "Lösenordsportalen Eslövs kommun" and a logo. Below the header, the page is titled "Logga in". There are two input fields: one for the username (with a small 'x' icon) and one for the password. Below these fields are two buttons: "Logga in" and "Avbryt". At the bottom of the page, there is a link "Har du glömt lösenordet? Klicka här" which is circled in red.

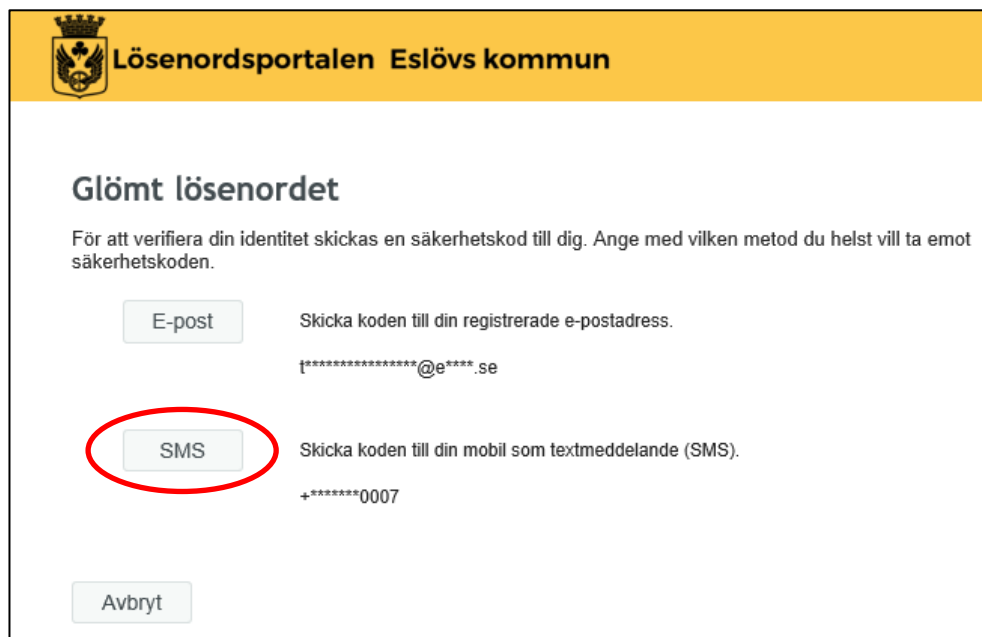
3. I nästa fönster **ange användarnamn** och klicka på **Sök**



The screenshot shows the "Glömt lösenordet" page in the password portal. At the top, there is a yellow header with the text "Lösenordsportalen Eslövs kommun" and a logo. Below the header, the page is titled "Glömt lösenordet". There is a sub-header "Om du har glömt ditt lösenord följer du instruktionerna för att återställa ditt lösenord." Below this, there is an input field for the username, labeled "Användarnamn\*", which is circled in red. At the bottom of the page, there are two buttons: "Sök" and "Avbryt", with the "Sök" button circled in red.

4. I nästa fönster, markera hur du önskar få återställningskoden; via sms eller den alternativa e-postadress du har registrerat tidigare
5. Ett sms (eller e-postmeddelande) skickas nu till det mobilnummer du registrerat på ditt konto i Lösenordsportalen (eller till den e-postadress du angett)

Vi rekommenderar att du i första hand väljer sms, eftersom det är både snabbare och smidigare. Vid sms landar koden i din mobiltelefon direkt.



**Lösenordsportalen Eslövs kommun**

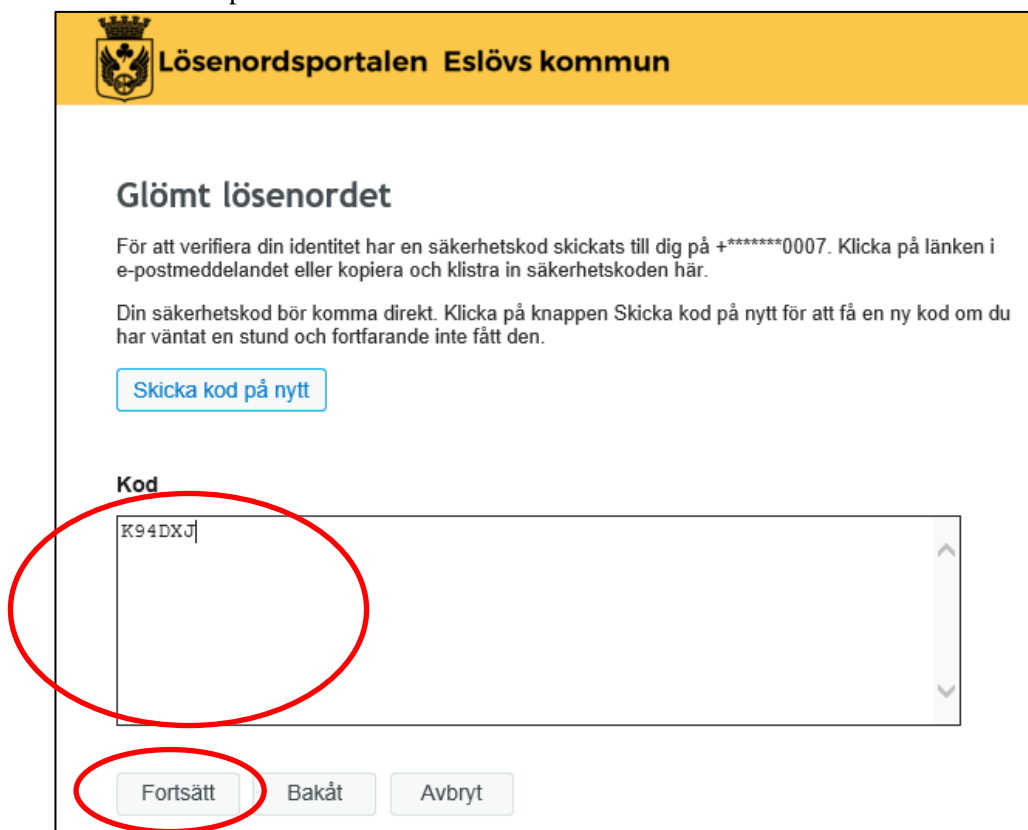
## Glömt lösenordet

För att verifiera din identitet skickas en säkerhetskod till dig. Ange med vilken metod du helst vill ta emot säkerhetskoden.

Skicka koden till din registrerade e-postadress.  
t\*\*\*\*\*@e\*\*\*\*.se

Skicka koden till din mobil som textmeddelande (SMS).  
+\*\*\*\*\*0007

6. Skriv in säkerhetskoden i fältet Kod i Lösenordsportalen på din kollegas dator och klicka på Fortsätt.



**Lösenordsportalen Eslövs kommun**

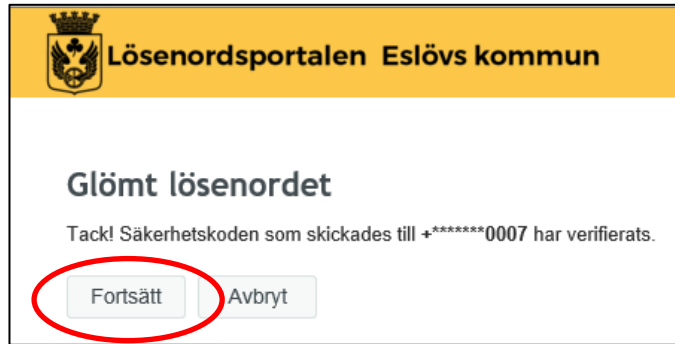
## Glömt lösenordet

För att verifiera din identitet har en säkerhetskod skickats till dig på +\*\*\*\*\*0007. Klicka på länken i e-postmeddelandet eller kopiera och klistra in säkerhetskoden här.

Din säkerhetskod bör komma direkt. Klicka på knappen Skicka kod på nytt för att få en ny kod om du har väntat en stund och fortfarande inte fått den.

**Kod**

Till sist får du ett tack och information om att koden har verifierats

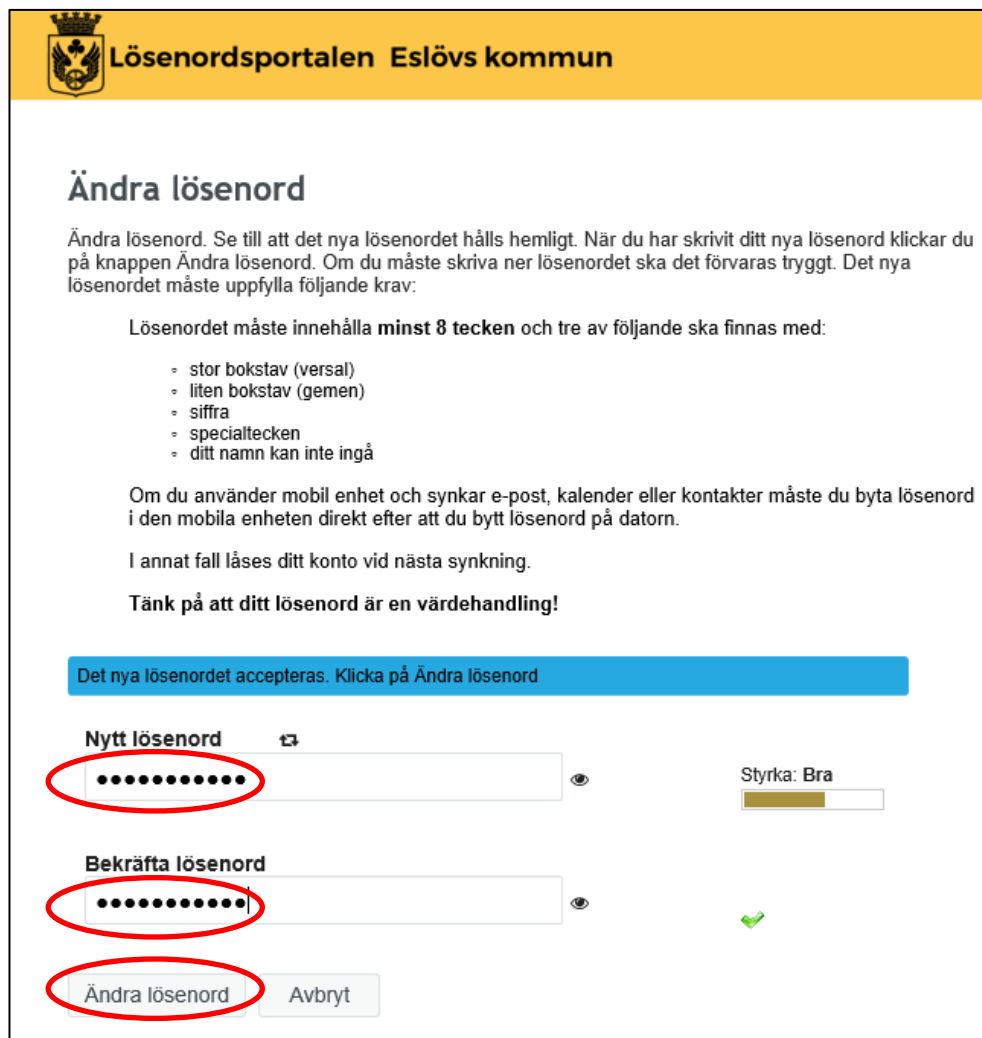



 Lösenordsportalen Eslövs kommun

## Glömt lösenordet

Tack! Säkerhetskoden som skickades till +\*\*\*\*\*0007 har verifierats.

7. Klicka på Fortsätt och fönstret nedan öppnas.
8. Skriv in ett nytt lösenord och bekräfta det på raden nedanför.
9. Klicka på Ändra lösenord.



 Lösenordsportalen Eslövs kommun

## Ändra lösenord

Ändra lösenord. Se till att det nya lösenordet hålls hemligt. När du har skrivit ditt nya lösenord klickar du på knappen Ändra lösenord. Om du måste skriva ner lösenordet ska det förvaras tryggt. Det nya lösenordet måste uppfylla följande krav:

Lösenordet måste innehålla **minst 8 tecken** och tre av följande ska finnas med:

- stor bokstav (versal)
- liten bokstav (gemen)
- siffror
- specialtecken
- ditt namn kan inte ingå

Om du använder mobil enhet och synkar e-post, kalender eller kontakter måste du byta lösenord i den mobila enheten direkt efter att du bytt lösenord på datorn.

I annat fall låses ditt konto vid nästa synkning.

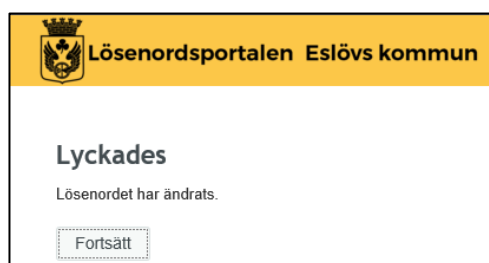
Tänk på att ditt lösenord är en värdehandling!


Det nya lösenordet accepteras. Klicka på Ändra lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta lösenord

I sista fönstret får du veta att lösenordet har ändrats.



 Lösenordsportalen Eslövs kommun

## Lyckades

Lösenordet har ändrats.