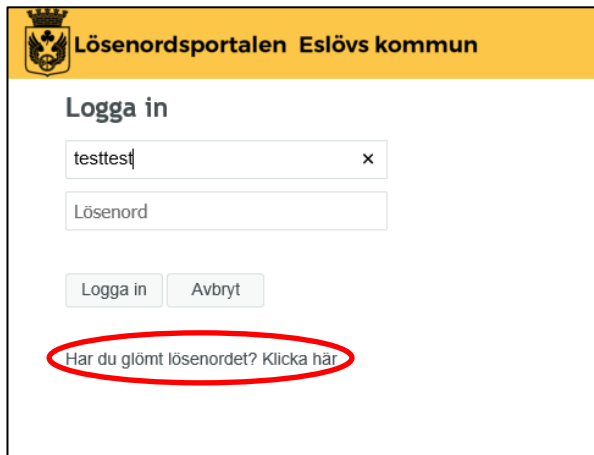


Lösenordsportalen

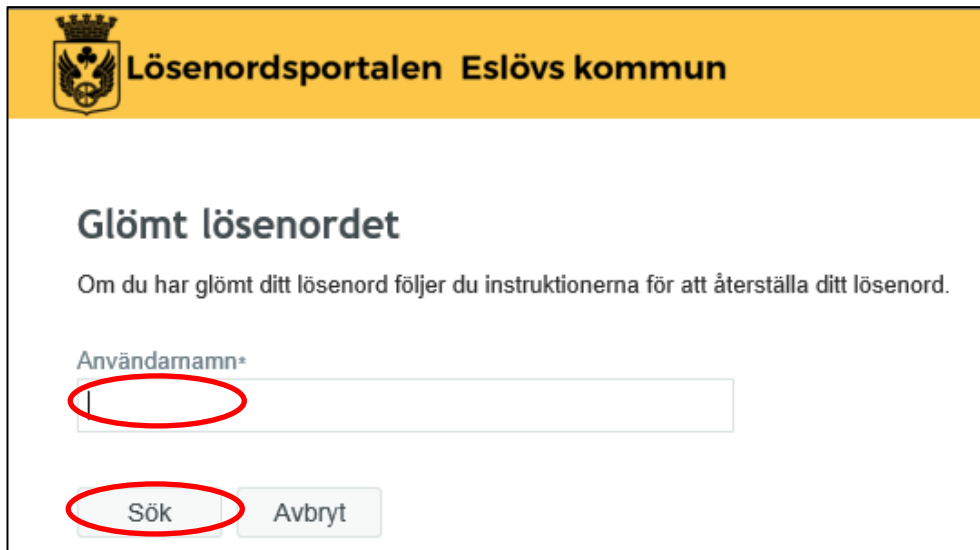
Glömt lösenord/återställning av lösenord

1. Klicka på Lösenordsportalen under Mina system på intranätet. Eller skriv losenord.eslov.se i din webbläsares adressfält.
2. Klicka på Glömt lösenordet



The screenshot shows the login page of the password portal. At the top, there is a yellow header with the logo of Eslöv kommun and the text "Lösenordsportalen Eslövs kommun". Below the header, the page is titled "Logga in". There are two input fields: the first contains "testtest" and has a small 'x' icon to its right; the second is labeled "Lösenord". Below the input fields are two buttons: "Logga in" and "Avbryt". At the bottom of the form, there is a link that says "Har du glömt lösenordet? Klicka här", which is circled in red.


3. I nästa fönster **ange användarnamn** och klicka på **Sök**



The screenshot shows the "Glömt lösenordet" page. At the top, there is a yellow header with the logo of Eslöv kommun and the text "Lösenordsportalen Eslövs kommun". Below the header, the page is titled "Glömt lösenordet". Underneath, there is a paragraph: "Om du har glömt ditt lösenord följer du instruktionerna för att återställa ditt lösenord." Below this paragraph is an input field labeled "Användarnamn*", which is circled in red. At the bottom of the form, there are two buttons: "Sök" and "Avbryt", both of which are circled in red.

4. I nästa fönster, markera hur du önskar få återställningskoden; via sms eller den alternativa e-postadress du har registrerat tidigare
5. Ett sms (eller e-postmeddelande) skickas nu till det mobilnummer du registrerat på ditt konto i Lösenordsportalen (eller till den e-postadress du angett)

Vi rekommenderar att du i första hand väljer sms, eftersom det är både snabbare och smidigare. Vid sms landar koden i din mobiltelefon direkt.

**Lösenordsportalen Eslövs kommun**


Glömt lösenordet

För att verifiera din identitet skickas en säkerhetskod till dig. Ange med vilken metod du helst vill ta emot säkerhetskoden.

Skicka koden till din registrerade e-postadress.
i*****@e****.se

Skicka koden till din mobil som textmeddelande (SMS).
+*****0007

6. Skriv in säkerhetskoden i fältet Kod i Lösenordsportalen och klicka på Fortsätt.

**Lösenordsportalen Eslövs kommun**

Glömt lösenordet

För att verifiera din identitet har en säkerhetskod skickats till dig på +*****0007. Klicka på länken i e-postmeddelandet eller kopiera och klistra in säkerhetskoden här.

Din säkerhetskod bör komma direkt. Klicka på knappen Skicka kod på nytt för att få en ny kod om du har väntat en stund och fortfarande inte fått den.

Kod

Till sist får du ett tack och information om att koden har verifierats

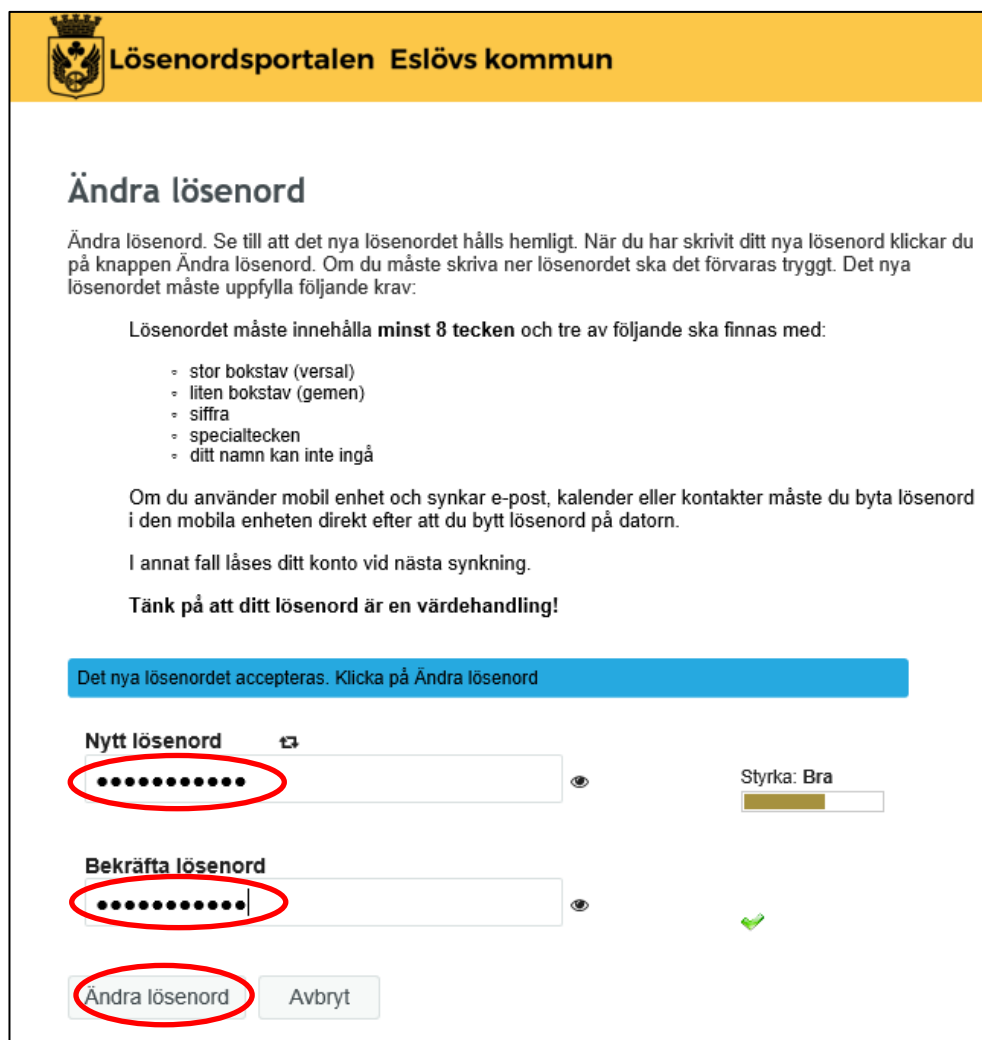



 Lösenordsportalen Eslövs kommun

Glömt lösenordet

Tack! Säkerhetskoden som skickades till +*****0007 har verifierats.

7. Klicka på Fortsätt och fönstret nedan öppnas.
8. Skriv in ett nytt lösenord och bekräfta det på raden nedanför.
9. Klicka på Ändra lösenord.



 Lösenordsportalen Eslövs kommun

Ändra lösenord

Ändra lösenord. Se till att det nya lösenordet hålls hemligt. När du har skrivit ditt nya lösenord klickar du på knappen Ändra lösenord. Om du måste skriva ner lösenordet ska det förvaras tryggt. Det nya lösenordet måste uppfylla följande krav:

Lösenordet måste innehålla **minst 8 tecken** och tre av följande ska finnas med:

- stor bokstav (versal)
- liten bokstav (gemen)
- siffra
- specialtecken
- ditt namn kan inte ingå

Om du använder mobil enhet och synkar e-post, kalender eller kontakter måste du byta lösenord i den mobila enheten direkt efter att du bytt lösenord på datorn.

I annat fall låses ditt konto vid nästa synkning.

Tänk på att ditt lösenord är en värdehandling!

Det nya lösenordet accepteras. Klicka på Ändra lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta lösenord

I sista fönstret får du veta att lösenordet har ändrats.



Lyckades

Lösenordet har ändrats.

[Fortsätt](#)